

# **IDEAVIVA EDUCAMP**

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

---

**IDEAVIVA SAGL per l'offerta degli EDUCAMP si avvale, per la parte relativa ai soggiorni, della partnership con l'operatore specializzato TH Resorts di Hotelturist S.p.a.**

**Le condizioni generali sono dettate dal contratto di vendita dei pacchetti turistici TH RESORT di seguito descritte: <https://booking.th-resorts.com/cataloghi/estate-2021/?page=156> (da pag.157 a 159)**

**Con riferimento particolare ai pacchetti IDEAVICA EDUCAMP valgono inoltre le seguenti condizioni:**

### **RECESSO/POLITICA DI CANCELLAZIONE**

Il cliente può recedere dal contratto dandone comunicazione per iscritto a IDEAVIVA SAGL e versando a IDEAVIVA SAGL il corrispettivo di seguito pattuito a titolo di penale:

#### REGOLAMENTO INDENNITA' SOGGIORNO

- a) Se comunicata fino a 180 giorni prima della data di partenza indennità – nessuna
- b) Se comunicata tra 179 e 120 giorni prima della data di partenza: 5% dell'ammontare complessivo dell'operazione
- c) Se comunicata dall'119° al 90° giorno prima della data di partenza indennità – 20% dell'ammontare complessivo dell'operazione
- d) Se comunicata dal 89° al 60° giorno prima della data di partenza indennità – 40% dell'ammontare complessivo dell'operazione
- e) Se comunicata dal 59° al 30° giorno prima della data di partenza indennità – 50% dell'ammontare complessivo dell'operazione
- f) Se comunicata dal 29° al 16° giorno prima della data di partenza indennità – 90% dell'ammontare complessivo dell'operazione
- g) Se comunicata dal 15° giorno fino alla data di partenza indennità – 100% dell'ammontare complessivo dell'operazione

Nessun rimborso sarà accordato, per la parte non utilizzata del soggiorno/viaggio o altro, in caso di impossibilità di proseguire in loco la vacanza/viaggio o altro per causa indipendente da IDEAVIVA SAGL ma attribuibili esclusivamente per problemi personali del Cliente.

### **ANNULLAMENTO - CLAUSOLA COVID 19**

Con particolare riferimento al c.d. Covid-19, le Parti convengono le seguenti condizioni di annullamento:

#### **rimborso 100% al singolo Viaggiatore nei seguenti casi:**

- divieto di uscita imposto dal Paese/Regione/Comune di origine del Viaggiatore in relazione alla emergenza/pandemia Covid-19;
- divieto di rimpatrio imposto dal Paese di origine del Viaggiatore in ragione della emergenza/pandemia Covid-19 e del soggiorno in Italia;
- divieto di ingresso imposto dallo Stato Italiano o dall'autorità locale dell'area in cui è sito l'Hotel in ragione della emergenza/pandemia Covid-19 e del Paese/Regione/Comune di origine del Viaggiatore;
- obbligo di quarantena all'arrivo in Italia o presso l'area in cui è sito l'Hotel;
- obbligo di quarantena al rientro nel Paese/Regione/Comune di origine del Viaggiatore.

Per "Forza maggiore" deve intendersi qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo della parte interessata, che tale parte non poteva conoscere o essere in grado di prevedere alla data di esecuzione del contratto, e i cui effetti non potevano essere ragionevolmente aggirati o evitati, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi e controversie con i lavoratori; interventi governativi; disordini civili; incidenti; atti di guerra; eventi fortuiti; incendi; alluvioni, epidemie/rischio di epidemie/malattie o altre emergenze; interventi presso l'Hotel derivanti da decisioni del management aziendale. Non rappresentano "forza maggiore" eventuali obblighi sanitari a cui il

Viaggiatore deve sottoporsi all'arrivo nel Paese/Regione/Comune di destinazione o al rientro nel Paese/Regione/Comune di origine/provenienza (a titolo esemplificativo, obbligo di sottoporsi a tampone o ad altro tipo di test) e lo "sconsiglio" a viaggiare.

ANNULLAMENTI E MODIFICHE DEVONO ESSERE NOTIFICATE PER ISCRITTO all'indirizzo:  
[info@ideaviva-educational.ch](mailto:info@ideaviva-educational.ch)

Nei casi suddetti, qualsivoglia importo corrisposto a titolo di acconto/saldo del prezzo dei servizi da contratto sarà restituito, previa accettazione scritta di [NOME DELLA CONTROPARTE], mediante un voucher fruibile secondo i termini e condizioni della legge italiana (art. 88bis D.L. n. 18 del 17 marzo 2020 e successive modifiche, da ultimo con Legge n. 69 del 21 maggio 2021). In caso di mancata accettazione, TH provvederà al rimborso in denaro o all'offerta di un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente/superiore/inferiore con restituzione della differenza di prezzo.

**Fuori dai casi di annullamento di cui sopra riferiti al c.d. Covid-19**, qualora dopo la partenza l'Organizzatore si trovi nell'impossibilità di fornire, per causa sopravvenuta non imputabile né all'Organizzatore né al [NOME DELLA CONTROPARTE], una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, l'Organizzatore dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del [NOME DELLA CONTROPARTE], oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

[NOME DELLA CONTROPARTE] può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal [NOME DELLA CONTROPARTE] poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'Organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

Il verificarsi di qualsiasi circostanza che costituisca un caso di forza maggiore deve essere comunicato all'altra parte immediatamente e comunque nel più breve tempo possibile dal verificarsi dell'evento.

Ai fini di chiarezza, il mancato adempimento di qualsiasi obbligazione di una delle parti a seguito di un caso di "forza maggiore" non costituisce inadempimento né quindi alcun riconoscimento di danni.

#### **ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO**

Ogni cliente potrà essere assicurato contro eventuali spese di annullamento al viaggio e per eventuali coperture sanitarie. Questa assicurazione viene proposta con il relativo premio al momento della conferma da parte di IDEAVIVA SAGL al cliente.

Il cliente può rinunciare a tale copertura ma IDEAVIVA SAGL consiglia vivamente a tutti i clienti di stipularne una che garantisca il rimborso delle spese di annullamento in caso di mancata partecipazione al viaggio. La polizza proposta è denominata TH ALL RISK i cui contenuti sono indicati nell'allegato "ASSICURAZIONE" del sito [www.ideaviva-educamp.ch](http://www.ideaviva-educamp.ch)

#### **ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE**

1 - Il cliente ha diritto al solo rimborso di quanto da lui pagato a titolo di acconto o di quota di partecipazione al viaggio, senza alcuna ulteriore indennità, qualora IDEAVIVA SAGL gli comunichi:

a) con un preavviso di almeno 20 giorni rispetto alla data prevista di inizio del viaggio, l'annullamento del viaggio a motivo di un numero di prenotazioni inferiore al numero minimo di partecipanti previsto dal programma di viaggio;

b) in qualsiasi momento, l'annullamento del viaggio per causa di forza maggiore o per il verificarsi di fatti non conosciuti o non prevedibili al momento della prenotazione o comunque per il verificarsi di fatti non imputabili a IDEAVIVA SAGL.

2 - Qualora per qualsiasi altro motivo non imputabile a fatto del cliente, IDEAVIVA SAGL annulli il viaggio, il cliente ha diritto in via alternativa:

a) a partecipare su proposta di IDEAVIVA SAGL a un altro viaggio organizzato da IDEAVIVA SAGL, con quota di partecipazione equivalente o superiore a quello annullato, senza essere tenuto a versare alcuna integrazione della quota di partecipazione al viaggio;

b) a partecipare ad un altro viaggio, organizzato da IDEAVIVA SAGL e di cui vi sia disponibilità di posti, con quota di partecipazione inferiore a quella del viaggio annullato e a ottenere il rimborso della differenza tra le due quote di partecipazione al viaggio risultante dai rispettivi programmi di viaggio;

c) al solo rimborso di quanto da lui pagato a titolo di acconto o di quota di partecipazione.

Il rimborso di quanto già versato dal cliente verrà effettuato entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione del recesso e della richiesta di ottenere il rimborso, con esclusione di ogni ulteriore esborso a carico di IDEAVIVA SAGL.

### **RESPONSABILITA'**

La responsabilità di IDEAVIVA SAGL per quanto riguarda i danni derivanti dall'inadempimento o dalla cattiva esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del contratto di viaggio è regolata dalle Convenzioni internazionali.

In ogni caso IDEAVIVA SAGL non sarà responsabile dei danni di qualsiasi genere, qualora l'inadempimento non sia imputabile a sua colpa o a colpa dei suoi incaricati o fornitori di servizi in quanto le mancanze dell'esecuzione del contratto:

- siano imputabili al cliente;

- siano imputabili a un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto o presentino un carattere imprevedibile e insormontabile;

- siano dovute a cause di forza maggiore o ad un avvenimento che IDEAVIVA SAGL non poteva, con tutta la necessaria diligenza, prevedere o risolvere.

IDEAVIVA SAGL non è in alcun caso responsabile dei danni derivati da:

- inosservanza da parte del cliente delle raccomandazioni, avvertenze o indicazioni fornitegli dai suoi incaricati, dai terzi fornitori di servizi o contenuti nel programma di viaggio;

- iniziative autonome del cliente;

- prestazioni di servizi forniti da terzi e non previsti dal contratto di viaggio.

### **RECLAMI E SEGNALAZIONI D MANCANZE NELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, così come ogni eventuale reclamo, deve essere comunicato a IDEAVIVA SAGL, a pena di decadenza dal diritto del cliente di chiedere qualsiasi tipo di risarcimento o di rimborso, per iscritto ed entro 10 giorni lavorativi dalla data del ritorno.

In caso di corretta e tempestiva segnalazione, IDEAVIVA SAGL proporrà per iscritto al cliente la soluzione che riterrà più appropriata nel caso concreto con comunicazione che verrà inviata nei 30 giorni successivi al ricevimento della segnalazione.

### **PARTICOLARI RICHIESTE DEL CLIENTE**

Il cliente deve far presente all'atto della prenotazione o successivamente, le sue eventuali particolari esigenze. IDEAVIVA SAGL, pur tenendo presenti tali richieste, sarà vincolata ad effettuare tali prestazioni ulteriori e non previste dal programma di viaggio, solo quando ciò risulti da atto scritto, firmato per accettazione da entrambe le parti, indicante le modalità di effettuazione di tali prestazioni e i loro costi.

IDEAVIVA SAGL  
Via C. Maraini 5  
6900 Lugano (Svizzera)  
CHE-115.908.481